

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EUROSTAL - METALE S.A.

I. Postanowienia ogólne i zakres zastosowania.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży/zbycia towarów przez Eurostal - Metale S.A z siedzibą w Rzeszowie(jako sprzedawcą / zbywcą) i stanowią integralną część tych umów (dalej **umowa** lub **umowa sprzedaży**). Znajdują one odpowiednie zastosowanie do umów dostawy, świadczenia usług, zlecenia lub umowy o dzieło zawieranych przez Eurostal - Metale S.A , których przedmiotem są oferowane przez Eurostal - Metale S.A towary lub usługi.
2. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadza się definicje następujących pojęć:
 - 2.1. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Eurostal - Metale S.A.
 - 2.2. **Sprzedawca** - Eurostal - Metale S.A, ul.M.Reja 9a,35-211 Rzeszów
 - 2.3. **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna bądź inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca we własnym imieniu Towary oferowane przez Eurostal - Metale S.A i prowadząca działalność gospodarczą;
 - 2.4. **Towary** - przedmioty – części, materiały lub sprzęt - oferowane na sprzedaż wraz z usługami lub same usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy;
 - 2.5. **Siła wyższa** – to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, uznane za siłę wyższą przez Sprzedawcę zgodnie z punktem V.5 OWS;
 - 2.6. **Lokal Sprzedawcy** – magazyn lub inne miejsce wykonywania działalności przez Sprzedawcę lub miejsce sprzedaży jego Towarów.
3. OWS udostępnione są Kupującym na stronie internetowej Sprzedawcy (www.eurostal-metale.pl). Przyjęcie OWS następuje w dowolny sposób, ale w całości, w tym poprzez przystąpienie do realizacji umowy.
4. Przyjęcie przez Kupującego OWS przy jednym zamówieniu uważa się, za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów.
5. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków, wzorów umów, wzorców zamówień, regulaminów). Inne warunki handlowe zaproponowane przez drugą stronę mogą obowiązywać jedynie w razie ich pisemnego zaakceptowania przez Sprzedawcę i wyłącznie w zakresie, w jakim pozostają zgodne z OWS (w każdym razie jakiegokolwiek warunki sprzeczne lub niezgodne z OWS nie są obowiązujące).
6. Kupujący zobowiązany jest informować Sprzedawcę o wszelkich zmianach swoich danych ujawnionych w umowach (w szczególności dotyczących adresu), pod rygorem uznania pism i faktur VAT wysłanych na ostatnio wskazany adres za skutecznie doręczone (przy zastosowaniu domniemań wynikających z przepisów Kodeksu postępowania cywilnego).

II. Zamówienia.

1. Umowa zostaje skutecznie zawarta z chwilą złożenia zamówienia w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy (pisemną, jak również złożoną za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej), a w razie rozbieżności pomiędzy ofertą a zamówieniem z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego. Za zachowanie formy pisemnej uważa się także złożenie zamówienia i potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją OWS. Zamówienia złożone ustnie, włącznie z rozmową telefoniczną muszą zostać potwierdzone na piśmie, jak również za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, chyba, że zostaną uwzględnione przez Sprzedawcę.
2. Poprzez przyjęcie zamówienia Kupujący potwierdza, że znane są mu oznaczenia Towarów stosowane w ofercie oraz, że zna parametry techniczne zamawianego Towaru. Deklaracje, atesty i inne podobne dokumenty są wydawane wyłącznie , jeśli tak ustalono w umowie i mogą być pobierane opłaty za usługę ich wystawienia. Sprzedawca może stosować tzw. przelicznik wagi teoretycznej wedle, której ciężar towaru ustalany jest na podstawie wag określonych przez Sprzedawcę w odpowiednich normach.
3. Wszelka dokumentacja przygotowana przez Sprzedawcę, w tym rysunki, kosztorys, oferty itp. nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy.
4. W przypadku, gdy po złożeniu przez Kupującego zamówienia i jego pisemnego potwierdzenia do realizacji przez Sprzedawcę, sytuacja finansowa Kupującego ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nie znane wcześniej Sprzedawcy, a powodujące, że wykonanie umowy jest zagrożone, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie zwrotu poniesionych kosztów. W takim przypadku Kupujący ma prawo do dochodzenia odszkodowania, wyłącznie w zakresie, w jakim szkoda była spowodowana zawinionym umyślnie działaniem Sprzedawcy.

III. Ceny i warunki płatności.

1. Ceny sprzedawanego Towaru określane w cennikach Sprzedawcy mogą zostać zmienione przez Sprzedawcę w każdym momencie z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Cena ustalona przez Strony w złożonym zamówieniu musi być potwierdzona przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia. Cena wyrażona jest w polskich złotych, o ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej. Do cen zostanie doliczony podatek VAT wedle stawek obowiązujących w dniu dostawy Towaru.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EUROSTAL - METALE S.A.

3. Uprawnienie Sprzedawcy do żądania zapłaty ceny określonej w fakturze VAT powstaje z chwilą przekazania Towaru Kupującemu lub jego dostawy na środku transportu do przewoźnika, pod warunkiem realizacji transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego. Termin zapłaty każdorazowo określany jest w dniach i liczony jest wedle daty wskazanej na fakturze VAT. Za termin zapłaty uznaje się datę przekazania należności na konto bankowe Sprzedawcy lub dzień zapłaty gotówką do rąk osób upoważnionych przez Sprzedawcę.
4. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony lub wydany Towar, lub z tytułu innych zaistniałych należności, Sprzedawca ma prawo wstrzymać kolejne dostawy lub postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich wystawionych na rzecz Kupującego faktur VAT.
5. Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu jakichkolwiek należności (poza tymi, które wyłączeniu od potrącenia nie podlegają z mocy prawa bezwzględnie powszechnie obowiązującego), w tym w każdym przypadku wyłącza się prawo potrącenia należności związanych z zawarciem i sposobem wykonania umowy.
6. Sprzedawca posiada prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
7. W żadnym wypadku zgłoszenie przez Kupującego reklamacji - nie uprawnia do odmowy dokonania na rzecz Sprzedawcy płatności w ustalonym terminie.
8. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości aktualnie obowiązujących odsetek maksymalnych, określonej w art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego, tj. czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego NBP w skali roku, bez dodatkowych wezwań.

IV. Zastrzeżenie prawa własności.

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty całości ceny.
2. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 90 dni, Sprzedawca uprawniony jest do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100% jego wartości (co nie wyłącza uprawnienia do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego). Gdyby wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do ceny sprzedaży, w tym jeśli zostałaby on zużyty lub uszkodzony, Sprzedawca może również żądać odszkodowania, w tym zwrotu kosztów poniesionych w przedmiocie dokonywanych czynności w odbiorze sprzedanego Towaru.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o tym fakcie oraz współdziałać z Sprzedawcą przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia Towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na

żądanie Sprzedawcy jest obowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje dotyczące Towarów Sprzedawcy, a w szczególności wskazać miejsce ich położenia. Sprzedawca jest uprawniony do kontrolowania sposobu przechowywania Towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jego prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem lub zaniechaniem.

V. Warunki odbioru, dostawy i wydania Towaru.

1. Towar zostanie dostarczony przez Sprzedawcę do miejsca przeznaczenia, a jego odbiór następuje w chwili postawienia do dyspozycji Kupującego w tym miejscu (w razie dostawy do innego miejsca niż Lokal Sprzedawcy – postawienia na środku transportu do dyspozycji przewoźnika).
2. Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówiony Towar w terminie potwierdzonym przez Sprzedawcę lub niezwłocznie po powiadomieniu o gotowości do wydania. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. Towaru może być przechowywany za pośrednictwem osoby trzeciej na koszt i ryzyko Kupującego, a miejsce odbioru Towaru może być w takiej sytuacji zmienione.
3. Sprzedawca doloży wszelkich starań, aby Towar został właściwie opakowany i dostarczony we wskazanym w zamówieniu terminie. Termin realizacji zamówienia określony przez Sprzedawcę w ofertach jest okresem szacunkowym i może ulec przesunięciu. Sprzedawca jest związany terminem realizacji jedynie, gdy potwierdzi to jednoznacznie w odrębnym ostatecznym oświadczeniu, po wpłacie zaliczki nie niższej niż 30% wartości zamówienia.
4. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego Towaru w terminie ustalonym w potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę. W przypadku braku ustaleń dostawa bądź odbiór Towaru zostanie zrealizowana w terminie dogodnym dla Sprzedawcy.
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek Siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy/zamówienia, o czym Sprzedawca winien jest informować Kupującego. Do zdarzeń określanych mianem Siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione po stronie Sprzedawcy zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, niedotrzymanie terminów przez podwykonawców, braki surowca, ograniczenia spowodowane zarządzaniem władz państwowych, klęski żywiołowe, strajki itp. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia oraz przedstawienia nowego terminu realizacji zamówienia.
6. Poprzez odbiór Towaru stanowiącego przedmiot umowy Kupujący stwierdza jego zgodność z umową, poza uzasadnionymi wadami stwierdzonymi w protokole sporządzonym przy odbiorze Towaru (co nie dotyczy sytuacji, gdy rozpoczęto korzystania z Towaru po wykryciu wady). Protokół taki zostanie niezwłocznie przekazany Sprzedawcy, który zobowiązuje się do rozpoznania reklamacji i w przypadku

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EUROSTAL -METALE S.A.

jego zasadności wedle swego wyboru do naprawy lub dostarczenia Towaru wolnego od wad w terminie 14 dni. Wady, które nie mogły być dostrzeżone przy odbiorze Towaru muszą być zgłaszane nie później niż w terminie _3_ dni od daty realizacji zamówienia.

7. Odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie lub utratę Towaru Sprzedawca ponosi do momentu wydania go z magazynu. Jeśli Strony ustaliły odmienne warunki dostawy, to ryzyka wskazane w zdaniu poprzednim przechodzą na Kupującego zawsze z chwilą wydania Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej Towaru. Za osobę uprawnioną do odbioru Towaru przyjmuje się w szczególności osobę znajdującą się w miejscu dostawy legitymującą się potwierdzeniem zawarcia umowy, fakturą VAT wydaną przez Sprzedawcę lub pieczęciami Kupującego.
8. Kupujący w każdym przypadku ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności Towaru na jego rzecz.
9. W wypadku, gdy Towar dostarczany jest za pośrednictwem przedsiębiorstwa spedycyjnego (transportowego) Kupujący zobowiązany jest do zbadania stanu opakowania przesyłki, w celu ustalenia, czy przedmiot umowy i jego opakowanie nie zostały uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia stosownego protokołu odbioru przesyłki w obecności pracownika firmy spedycyjnej (transportowej), pod rygorem uznania, że opakowanie ani Towar nie były uszkodzone do momentu wydania ich Kupującemu.
10. W razie uszkodzenia Towaru podczas transportu, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę i przesłać mu podpisany protokół odbioru z opisem i uzasadnieniem zgłoszonych zastrzeżeń.
11. Sprzedawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe nie z jego winy (w szczególności nie odpowiada za opóźnienie powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub firmy spedycyjnej (transportowej)).
12. Miejscem wykonania umowy (dostawy) jest Lokal Sprzedawcy, a jeśli miejsce dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę zostało ustalone inaczej uważa się, że wydanie nastąpiło w tym miejscu na środku transportu z chwilą wskazaną w ust. 1, chyba, że umowa stanowi inaczej (dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że wykonanie umowy z tą chwilą jest jednoznaczne z dokonaniem dostawy). Sprzedawca może na podstawie porozumienia pozostawić po odbiorze Towaru Towar do dyspozycji Kupującego w uzgodnionym miejscu (w tym w magazynie Sprzedawcy), co będzie równoznaczne z dostawą Towaru i wykonaniem umowy (przykładowe porozumienie o przekazaniu Towaru Kupującemu stanowi załącznik do umowy).
13. Jeżeli zgodnie z umową Towar ma być dostarczony w miejsce inne niż Lokal Sprzedawcy, Kupujący ponosi koszty jego rozładunku, a także zapewnia na własny koszt asystę urządzeń i siły robocze niezbędne do rozładunku Towaru.
14. Brak możliwości dostarczenia Towaru w terminie pierwotnie umówionym, nie zwalnia Kupującego z obowiązku odebrania go w innym terminie, natomiast brak możliwości odebrania

Towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego powoduje wymagalność obowiązku zapłaty wszelkich należności tak jakby Towar został odebrany.

VI. Reklamacje i zwroty towaru.

1. Sprzedawca zapewnia, że Towary są zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski, a użytkowane mogą być bez zakłóceń, jeżeli będą użytkowane zgodnie ze swym przeznaczeniem, bez wpływu szkodliwych czynników zewnętrznych.
2. Kupujący lub osoba dokonująca odbioru Towaru w jego imieniu, zobowiązani są do zbadania go pod względem ilościowym i jakościowym w momencie jego wydania przez Sprzedawcę lub przewoźnika lub wydania przewoźnikowi podstawionemu przez Kupującego.
3. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze Towaru niezgodności jakościowej lub ilościowej Towaru z umową, Kupujący, odnotowuje ten fakt na kopii dokumentu dostawy przeznaczonej dla Sprzedawcy oraz niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni informuje pisemnie Sprzedawcę o stwierdzonych niezgodnościach, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. W przypadku zgłoszenia wady Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania lub przetwarzania wadliwego Towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę pod rygorem utraty prawa do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu rękojmi.
4. O ile Strony nie postanowiły inaczej, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego wyłączone zostaje rękojmia, a odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę ogranicza się do winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania Towaru z magazynu.
5. W ramach uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi Sprzedawca ma obowiązek usunięcia wady wedle własnego wyboru poprzez nieodpłatną naprawę, wymianę na nowy lub rekompensatę pieniężną o wartości ceny zakupionego Towaru. W każdym razie koszty ponoszone przez Sprzedawcę nie mogą przekroczyć wartości sprzedanego Towaru.
6. Sprzedawca zobowiązuje się zbadać reklamowany Towar w najbliższym możliwym terminie i powiadomić Kupującego o uwzględnieniu, bądź odmowie uwzględnienia reklamacji, sposobie i terminie realizacji reklamacji. Sprzedawca nie będzie zobowiązany do naprawienia uszkodzeń powstałych po wydaniu z magazynu – w szczególności w trakcie transportu (o ile inaczej nie zastrzeżono) - oraz tych, które powstały po przekazaniu Towaru do Kupującego zgodnie z warunkami umowy.
7. Jeżeli Kupujący będzie utrudniał załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedawcę, wówczas Kupujący utraci jakiegokolwiek roszczenia względem Sprzedawcy, a Sprzedawca zostaje zwolniony od odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.
8. W przypadku wad ukrytych (tkwiących w wadliwej konstrukcji materiałowej tj. innych niż te o których mowa w punkcie V.6

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EUROSTAL -METALE S.A.

OWS), Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wady niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.

9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego, podmiotów z nim powiązanych ani podmiotów, które poniosły je w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu, prowadzonej inwestycji lub przyległych urządzeń, utratą produktu, utratą odsetek wynagrodzenia lub zysku. W każdym wypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto z tytułu nabycia sprzedanego Towaru i winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy w zakresie przewidzianym w Kodeksie cywilnym ograniczona jest do wysokości 200% ceny netto zakupionych towarów i usług.
10. Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację roszczeń wynikających z reklamacji złożonej przez Kupującego do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych należności oraz wypełnienia innych obowiązków wobec Sprzedawcy.
11. Brak zgłoszenia przez Kupującego reklamacji lub roszczeń w przewidzianych w OWS terminach powoduje utratę przez Kupującego uprawnień z rękojmi oraz prawa do reklamacji.

VII. Opakowania

1. Sprzedawca deklaruje, że sprzedawany Towar zostanie opakowany i zabezpieczony do transportu w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie.
2. Materiały stosowane do zabezpieczenia Towaru stanowią koszt własny Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem palet drewnianych, skrzyń drewnianych itp.
3. Kupujący ma obowiązek zwrócić niezwłocznie Sprzedawcy wymienione w pkt.2 opakowania zwrotne, a także zatroszczyć się odpowiednio ich zabezpieczenie w czasie pozostawiania u Kupującego.
4. Sprzedawca odbierze na swój koszt wszelkie opakowania zwrotne od Kupującego po uprzedniej awizacji zamiaru zwrotu, w celu umożliwienia odpowiedniej organizacji ich odbioru. Jeżeli Kupujący nie zdeklaruje woli zwrotu opakowań lub przekazane opakowania będą uszkodzone, co będzie eliminowało je z dalszego użycia, Sprzedawca obciąży Kupującego kosztami opakowań zwrotnych wg obowiązujących stawek.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych przez Sprzedawcę zastosowanie znajduje prawo polskie i jurysdykcję posiadają sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swej ważności, a w razie takiej konieczności Strony wprowadzą zgodnie dodatkowe postanowienia.